



# Befragung für Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen

Liebe Mitarbeiterin, lieber Mitarbeiter, wie bereits angekündigt, findet nunmehr unsere Mitarbeiter:innen-Befragung statt, mit dem Ziel, gemeinsam unseren Arbeitsalltag zu verbessern und unser Unternehmen gemeinsam weiterzuentwickeln. Wichtig ist uns daher Ihre Meinung darüber, wie Sie die aktuelle Situation einschätzen, und vor allem auch, wie sich unser Unternehmen in zwei oder fünf Jahren für Sie anfühlen darf und soll. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Allein Ihre Sichtweise ist wichtig und hilft uns, die richtigen Handlungsoptionen daraus abzuleiten. Selbstverständlich werden wir Sie über die Ergebnisse unserer Befragung und die daraus gezogenen Schlüsse informieren.

Nehmen Sie sich bitte nun 30 Minuten Zeit zur Beantwortung des Fragebogens. Alle Angaben erfolgen absolut anonymisiert, ohne dass es möglich ist, Rückschlüsse auf einzelne Personen zu ziehen. Ihre Teilnahme an unserer Befragung ist natürlich freiwillig – für uns aber überaus entscheidend.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Feedback, das uns hilft, unser Unternehmen für Sie und unsere Kunden und Kundinnen im täglichen Erleben zu verbessern.

## 1. Arbeitsplatz und Arbeitssituation

*Ich habe die Handlungsspielräume, die ich für meine tägliche Arbeit brauche.*

EHER NICHT ————— SEHR

*Unsere Arbeitsumgebung trägt zum Wohlbefinden bei.*

EHER NICHT ————— SEHR

*Ich kann Beruf und Familie gut miteinander vereinbaren.*

EHER NICHT ————— SEHR

*Unsere Arbeitszeiten sind flexibel (genug).*

EHER NICHT ————— SEHR

*Ich werde angemessen bezahlt.*

EHER NICHT ————— SEHR

*Leistung lohnt sich generell in unserem Unternehmen.*

EHER NICHT ————— SEHR

*Ich fühle mich grundsätzlich weder über- noch unterfordert.*

EHER NICHT ————— SEHR

*Ich verfüge über die nötigen Arbeitsmaterialien und Arbeitsbedingungen, um meine Arbeit auszuführen.*

EHER NICHT ————— SEHR



Stört Sie etwas besonders bei Ihrer Arbeit?



Im Vergleich mit den anderen Unternehmen, in denen Sie früher gearbeitet haben: Welche Aspekte fühlen sich für Sie bei uns besser an? Was können wir besser als unser Wettbewerb?



Welche Aspekte könnten wir von anderen Unternehmen oder früheren Arbeitgebern übernehmen, sodass wir effektiver und/oder zufriedener arbeiten?

---

## 2. Kommunikation

*Ich fühle mich über die Entwicklungen, die unser Unternehmen betreffen, ausreichend informiert.*

Der Informationsfluss zwischen den Mitarbeitern funktioniert gut.

Der Informationsfluss zwischen Mitarbeitern und Führungskräften funktioniert gut.

Die Unternehmensführung macht die strategische Ausrichtung des Unternehmens deutlich.

Worüber möchten Sie in erster Linie mehr wissen (bis zu drei Antworten möglich)?

über Informationen und Entwicklungen, die meine Tätigkeit betreffen

über unsere Produkte/Dienstleistungen

über Informationen und Entwicklungen, die meine Abteilung/mein Team betreffen

über personelle Veränderungen, z. B. Neueinstellungen, Versetzungen

über die Arbeit anderer Abteilungen/Teams

über Entscheidungen der Geschäftsleitung



Sonstiges (bitte erläutern)

Mir ist klar, was von mir als Arbeitsleistung erwartet wird.

EHER NICHT



SEHR

### 3. Zusammenarbeit/Betriebsklima

Ich kann in unserem Unternehmen Probleme und heikle Themen offen ansprechen.



Bei der Arbeit habe ich stets die Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.



In unserem Unternehmen herrscht eine positive Arbeitsatmosphäre.



Bei uns zählt die Kompetenz des Einzelnen und nicht etwa Geschlecht, Herkunft oder Alter.



Wenn bei uns Fehler passieren, wird nicht gefragt „Wer war es?“, sondern: „Wie können wir den Fehler in Zukunft vermeiden?“



Die Zusammenarbeit innerhalb unseres Unternehmens funktioniert aus meiner Sicht insgesamt gut.



Eigeninitiative und -verantwortung sind in unserem Unternehmen wichtig.



Meine Kollegen/Kolleginnen fühlen sich verpflichtet und verantwortlich, Qualität in ihrer Arbeit abzuliefern.





Welche Maßnahmen sollte unser Unternehmen ergreifen, um die Zusammenarbeit/das Betriebsklima deutlich zu verbessern? Bitte nennen Sie maximal 3 Maßnahmen:

Genießt unser Unternehmen aus Ihrer Sicht eine gute Reputation nach außen?

EMER NICHT  SEHR

## 4. Führung und Vorgesetzte

Meine Vorgesetzten oder jemand anders bei der Arbeit interessiert sich für mich und schätzt mich als Mensch.

EMER NICHT  SEHR

Unsere Führungskräfte ...

... sind glaubwürdig und leben vor, was sie sagen.

... beziehen ihre Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen in fachspezifische Themen mit ein.

... zeigen Anerkennung für gute Arbeit.

... sind offen für Ideen und Vorschläge.

... formulieren klare Ziele und setzen Prioritäten.

... fördern eigenverantwortliches Handeln.



Was würden Sie sich wünschen, was sich am Führungsverhalten ändern sollte? Bitte nennen Sie maximal 3 Maßnahmen:

## 5. Know-how und Wissensaustausch

*Ich besitze das nötige Know-how für meine tägliche Arbeit.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Unsere Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen haben insgesamt ein hohes fachliches Know-how.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Bei neuen Anforderungen im Arbeitsprozess werde ich angemessen unterstützt.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Bei der Arbeit gibt es jemanden, der mich in meiner Entwicklung fördert.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Bei uns wird die kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen gefördert.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Mir steht genügend Zeit zur Verfügung, um mein Arbeitswissen aktuell zu halten.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Ich nutze die vorhandenen Freiräume, um mein Arbeitswissen aktuell zu halten.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Bei uns helfen sich die Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen gegenseitig und geben ihr Wissen weiter.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Im vergangenen Halbjahr hat jemand in meinem Unternehmen mit mir über meine Fortschritte gesprochen.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Ich hatte im vergangenen Jahr die Gelegenheit, in meinem Unternehmen dazuzulernen und mich weiterzuentwickeln.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

## 6. Innovation

*Ich fühle mich ermutigt, Ideen und Verbesserungsvorschläge ins Unternehmen einzubringen.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Meine Ideen und Vorschläge werden berücksichtigt.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Bei uns werden neue Ideen und Verbesserungsvorschläge schnell aufgenommen und umgesetzt.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR



Welche Maßnahmen sollte unser Unternehmen ergreifen, um die Rahmenbedingungen für Ideen und Verbesserungsvorschläge weiterzuentwickeln? Bitte nennen Sie maximal 3 Maßnahmen:

## 7. Gesamtzufriedenheit

*Ich komme gerne zur Arbeit.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*In den letzten sieben Tagen habe ich für gute Arbeit Anerkennung oder Lob erhalten.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*In meinem Arbeitsumfeld hat meine Meinung Gewicht.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Das Ziel und die Unternehmensphilosophie unserer Firma geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Meine Arbeit ist nicht einfach nur ein Job.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*In meinem Unternehmen habe ich einen guten Freund/eine gute Freundin.*

JA  NEIN

*Ich würde unser Unternehmen als Arbeitgeber weiterempfehlen.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Ich würde mich wieder in unserem Unternehmen bewerben, wenn ich es heute nochmals zu entscheiden hätte.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Ich engagiere mich gerne für unser Unternehmen.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR

*Ich sehe mich auch in fünf Jahren noch in unserem Unternehmen.*

EHER NICHT —  —  —  —  —  — SEHR



Diese Maßnahmen sollte unser Unternehmen ergreifen, damit es für mich persönlich und in der Außenwirkung attraktiver wird:



# Vielen Dank für deinen Download

Die Fragen aus den Teilen 1 und 2 des Musters kannst du direkt aufgreifen und für deine eigene Mitarbeiterbefragung verwenden. Zugriff auf die gesamte und vollständig bearbeitbare Vorlage erhältst du mit einer

## Deine Vorteile:

- ✓ Gestalte deine Weiterbildung und die von ganzen Teams und Abteilungen mithilfe von Tausenden Video-Tutorials einfach selbst.
- ✓ Greife auf hilfreiche Assets zu, um deine Marketingmaterialien, Webseiten-Bilder und Social-Media-Posts hochwertig und effektiv zu erstellen.
- ✓ Verwende fertig vorbereitete Vorlagen, zum Beispiel für Präsentationen, Broschüren, Flyer und Visitenkarten. Das spart Zeit!

# JETZT MITGLIED WERDEN



Eine TutKit.com-Mitgliedschaft passt aktuell nicht zu deiner beruflichen Situation? Du möchtest trotzdem gern Zugriff auf die gesamte Vorlage für eine Mitarbeiterbefragung in Form eines Google-Formulars? Dann schreib uns einfach direkt an unter [info@tutkit.com](mailto:info@tutkit.com).

Dein Ansprechpartner: Matthias Petri.

